



小能科技

V6.86 产品使用手册

北京能通天下网络技术有限公司

版权所有 侵权必究

密级：公开

文档归属：运营部

使用对象：全员

我的同事

目录

一、	在线联系人.....	- 3 -
二、	组织结构.....	- 3 -
三、	最近联系.....	- 4 -

文档维护人：李兴兴

Tel: 18811212633

Email: lixingxing@xiaoneng.cn

我的同事

客服管理**即时了解客服工作**的好助手，在这可以看到当前有多少个会话；多少个客服在工作，多少个客服在空闲；是否有排队用户；每个客服接待几个咨询；查看具体接待的用户并进入对话。还可做为**企业内部沟通工具**，同事之间进行会话。

一、在线联系人

一目了然的看到所有客服的工作情况，包括工作客服和空闲客服的数据



图 1 在线联系人

二、组织结构

管理者可以清楚的看到各个工作组都有哪些客服，以及在线客服的接待工作量



三、最近联系

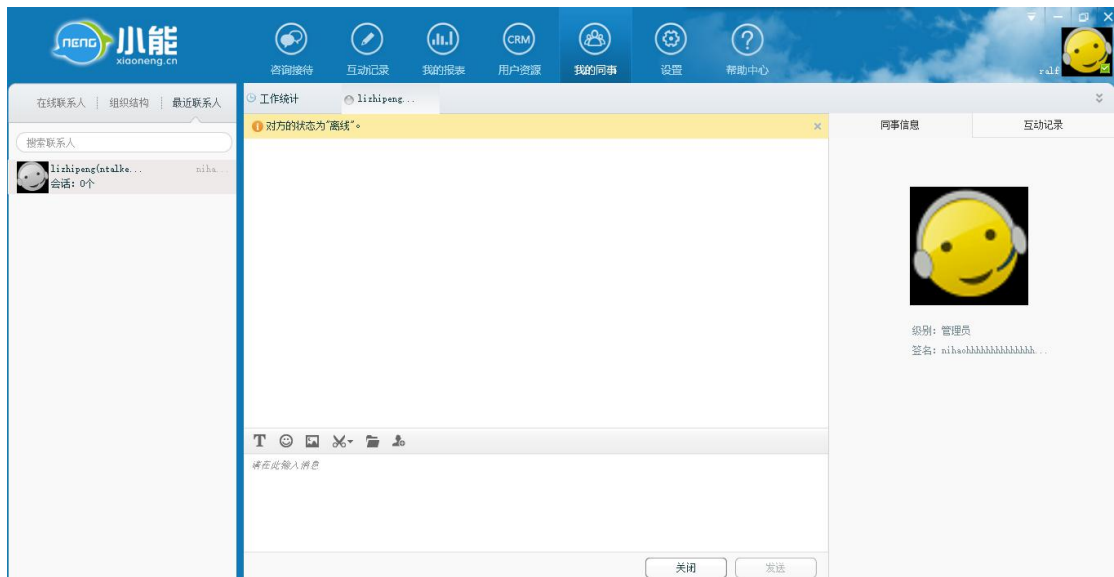


图 3 最近联系人